

라운드업 이후 수도권동부연합

지역사회 메시지 전달 및 협력체계 구축(안)

1. 배경 및 목적

지금까지 수도권동부연합은 사실상 지역 안에서 행사 등을 운영하는 조직에 가까웠습니다. 이제 대표·홍보대위원·치료대위원·도서대위원을 중심으로, 지역사회에 A.A.가 존재한다는 것을 알리고 도움이 필요한 알코올중독자와 그들을 돕는 전문가가 A.A.로 연결될 수 있게 하는 지역 서비스 허브로 한 단계 확장했으면 합니다.

이는 새롭게 만들어내는 개념이 아니라, A.A.의 전 세계 서비스 구조에서 Intergroup(지역연합)이 실제로 수행해 온 역할에 가깝습니다. 미국 A.A. 공식 자료는 Intergroup/Central Office, PI, CPC, Treatment, Corrections 등의 역할을 명시하고 있으며, 영국 Intergroup 역시 지역사회 기관과의 관계 개선 및 외부 서비스 연결(liaison)을 주요 기능으로 설명합니다.

한 문장으로 정리하면

“A.A. 수도권동부연합을, 지역사회의 알코올 문제 관련 전문가·기관과 A.A.를 연결하는 지역 서비스 플랫폼으로 만든다.”

여기서 중요한 것은 홍보 자체가 목적이 아니라는 점입니다. A.A.의 공식 원칙은 promotion(홍보)이 아니라 attraction(끌림)이며, 외부에 A.A.에 대한 정확한 정보를 제공하여 도움이 필요한 사람에게 A.A.가 이용 가능한 자원임을 알리는 데 있습니다. 즉 “A.A.를 광고한다”가 아니라 “A.A.가 무엇인지 정확히 알려주고, 필요한 사람이 쉽게 연결될 수 있도록 한다”는 것입니다.

2. 기존 구조와 향후 구조의 차이

구분	기존	향후
조직 성격	지역 안에서 행사 등을 운영하는 조직	지역사회와 A.A.를 연결하는 서비스 허브
외부 접점	제한적	전문가·기관·일반시민까지 확대
전문가 연결	체계 부족	치료·교정·복지 전문가와의 상시 연결
홈페이지 역할	주로 A.A. 구성원을 위한 공간	지역사회의 공식 첫 창구(Referral Hub)

3. 해외 A.A.의 지역사회 연결 서비스 사례

A.A. 공식 자료에 따르면, 외부 메시지 전달은 하나의 막연한 '홍보'가 아니라 다음과 같이 여러 서비스 영역으로 구분되어 운영됩니다.

영역	주요 대상	실제 활동
PI (Public Information)	일반사회·언론·학교·단체	A.A. 정보 제공, 발표, 홍보자료
CPC (전문가 협력)	의사·상담사·사회복지사·법조인 등	전문가에게 A.A. 설명, referral 관계 구축
Treatment (치료)	병원·치료시설·재활시설	시설 내 A.A. 정보·문헌·모임 연결
Corrections (교정)	교정시설	시설 내 모임·문헌 제공, 출소후 A.A. 연결
Literature (문헌)	회원·기관·전문가	Big Book 및 A.A. 문헌 제공
Website (웹사이트)	온라인 이용자	웹사이트·온라인 정보 및 문의 연결

※ CPC의 핵심은 전문가에게 A.A. 회원이 되라고 요청하는 것이 아니라, "당신이 만나는 알코올 문제를 가진 사람에게 A.A.라는 선택지가 있다는 것을 알려달라"는 데 있습니다. A.A.는 치료나 전문가의 역할을 대신하지 않으며, 서로의 역할을 존중하면서 알코올중독자에게 선택지를 하나 더 제공하는 것입니다.

4. 수도권동부연합 적용 방안 — 봉사자 역할 분담

위원회별로 따로 움직이는 구조보다, 하나의 연결 시스템 안에서 각자의 역할을 수행하는 구조가 바람직할 것으로 보입니다.

봉사자	핵심 역할	주요 활동
대표	전체 조정 / 지역 서비스 방향	위원회 간 조정, 그룹과 지역연합 연결, 지역사회 협력 방향 결정
홍보대위원	PI + 홈페이지(도서대위원 협력)	홍보지·포스터·웹 콘텐츠 담당, 홈페이지 운영, 문의·전화·이메일 연결
치료대위원	Treatment + 의료/복지기관 + 교정기관	병원·치료센터·정신건강기관·복지시설·상담기관에 A.A. 소개, 문헌 제공, 모임 연결 및 지속적 연락
도서대위원	Literature + 지역사회 접근성	Big Book 및 A.A. 문헌을 도서관·치료기관·교정기관·전문가에게 확산

※ 영국 North Thames Intergroup은 지역 그룹들이 공동의 목적을 가지고 A.A. 메시지를 전달하도록 돕고, 지역사회 조직들과 좋은 관계를 유지·개선하는 것을 Intergroup(지역연합)의 목적으로 설명하며, 그 안에 PI·Health·Prisons·Probation·Literature 등의 liaison(교두보) 역할을 둔다. 위 구조는 이러한 국제적 Intergroup 모델과 유사합니다.

5. 홈페이지의 역할 정의: 지역사회 연결 허브

새롭게 구축할 지역연합 홈페이지는, 앞으로는 '수도권동부 지역에서 A.A.와 연결되는 공식적인 첫 번째 창구'가 되어야 합니다. 방문자의 목적에 따라 아래와 같이 자연스럽게 안내가 분기되도록 설계할 계획입니다.

방문자 유형	제공 정보 흐름
의사·전문가	A.A.란? → A.A.가 어떻게 도움이 되는가 → 전문가를 위한 A.A. 정보 → 문의하기(전화/이메일/문의폼)
치료기관	A.A. 소개 → 모임 안내 → A.A. 문헌 → 기관 내 A.A. 활동 문의 → 치료대위원 연락
교정기관	교정시설 A.A. 활동 → 문헌 지원 → 모임 문의 → 출소 후 A.A. 연결 → 치료/교정대위원 연락
일반인·가족	알코올 문제로 도움이 필요하신가요? → A.A.는 무엇인가 → 가까운 A.A. 모임 → 전화/이메일/문의

6. 홍보물-홈페이지-문의 연결 흐름

홍보지·포스터·QR코드는 개별적으로 복잡한 정보를 담기보다, 하나의 통합된 창구로 연결되는 것이 효율적이다.

- ① 지역사회에 배포된 홍보지·포스터·QR → 수도권동부연합 홈페이지로 연결
- ② 홈페이지에서 'A.A. 정보 / 모임 찾기 / 문의하기'로 분기
- ③ 문의하기는 전화·이메일·문의폼 중 선택 가능하도록 구성
- ④ 문의 내용에 따라 해당 담당 봉사자(홍보·치료/교정·도서)에게 자동 연결

이렇게 하면 홍보지 한 장 한 장에 복잡한 연락처를 나열할 필요 없이, QR코드 하나가 '수도권동부 A.A.에 대해 알아보기'로 연결되고 방문 목적에 따라 자연스럽게 필요한 안내로 이어집니다.

7. Big Book 기증사업과의 연계

공공도서관 Big Book 기증사업 역시 독립적인 사업이 아니라, 위 구조 안에서 지역사회 접근성을 넓히는 하나의 통로로 재정의합니다.

- 도서관·치료기관·교정기관에 A.A. 문헌 비치 → 지역사회가 A.A.를 알게 됨 → 수도권동부연합 홈페이지 방문 → 지역 A.A.와 실제 연결

즉 도서위원회의 활동은 독립적인 사업이 아니라, 지역사회 접근성을 높이는 전체 연결체계의 한 축이 됩니다.

8. 추진 원칙

원칙	내용
① Attraction, not Promotion	A.A.를 홍보하여 회원을 모집하는 것이 아니라, A.A.에 대한 정확한 정보를 제공한다.
② Cooperation, not Affiliation	전문가 및 기관과 협력하되, A.A.와 기관을 제휴·통합하지 않는다.
③ Information → Connection	정보 제공에서 끝나지 않고, 실제 A.A.와 연결될 수 있도록 한다.
④ One Message, Multiple Channels	하나의 정확한 A.A. 메시지를 홈페이지 → QR → 홍보지 → Big Book 등 문헌 → 전문가 → 치료기관 → 교정기관 등 다양한 채널로 전달한다.

9. 결론

이번 라운드업을 단순히 '행사 하나를 잘 치르는 것'으로 끝내지 않고, 라운드업을 기점으로 수도권동부 연합의 봉사체계를 새롭게 출발시키는 계기로 정의할 것을 제안드립니다.

“우리가 지금까지 하지 않았던 일을 새로 만드는 것이 아니라, 전세계 A.A.에서 이미 오랫동안 수행해 온 Intergroup-PI-CPC-Treatment-Corrections-Literature 서비스의 지역적 기능을, 수도권동부연합의 현실에 맞게 하나의 연결체계로 구축하는 것입니다.”

'홍보자료 → 지역 홈페이지 → 전화/문의/이메일 → 담당 봉사자'로 이어지는 흐름은 이 전체 구조에서 핵심 인프라가 될 수 있을 것입니다.

참고자료

[1] How A.A. Members Cooperate with Professionals (P-29), aa.org

[2] Who is responsible for the publicity about A.A.?, aa.org/faq

[3] Cooperation with the Professional Community (CPC), aa.org

[4] Treatment Committees, aa.org

[5] Corrections Committees, aa.org

[6] Public Information Committees, aa.org

[7] North Thames Intergroup, alcoholics-anonymous.org.uk

[8] Ready to get involved in A.A.?, aa.org